

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia „Twój Assistance Plus” zwane dalej SWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Twój DOM Plus zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna S.A. na okres 12 lub 36 miesięcy w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia Twój DOM Plus zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 223/2013 z dnia 4 grudnia 2013 r. zwane dalej OWU.
2. W ramach umowy ubezpieczenia „Twój Assistance Plus” UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej „Ubezpieczycielem” udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie usług assistance na zasadach określonych w niniejszych SWU.
3. Usługi assistance są świadczone poprzez Centrum Operacyjne, określone w par. 2 pkt 2 SWU.
4. Zakres usług assistance świadczonych w ramach składki opłaconej z tytułu umów ubezpieczenia mienia Twój DOM Plus zawieranych w oparciu o OWU określone w ust.1, obejmuje:
 - 1) Pomoc - DOM;
 - 2) Pomoc - PC;
 - 3) Pomoc - AGD;
 - 4) Pomoc - RTV;
 - 5) Pomoc - Infolinia:
 - a) o usługodawcach;
 - b) remontowo - budowlaną;
 - c) o służbach użyteczności publicznej;
 - d) medyczną;
 - e) pomoc w zastrzeganiu skradzionych kart płatniczych.
5. W zależności od wyboru Ubezpieczonego, za opłatą dodatkowej składki, usługi assistance mogą zostać rozszerzone o:
 - 1) Pomoc Medyczną;
 - 2) Ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji;
 - 3) Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych;
 - 4) Serwis Concierge (osobisty asystent).
6. Okres ubezpieczenia w ramach SWU „Twój Assistance Plus” jest tożsamy z okresem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia Twój DOM Plus.
7. Świadczenia określone w SWU „Twój Assistance Plus” są zapewniane przez cały okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, iż w zakresie Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta sprzętu.
8. Ubezpieczyciel realizuje świadczenia i wypłaca odszkodowanie wyłącznie po uprzednim powiadomieniu przez Ubezpieczonego Centrum Operacyjnego o wypadku ubezpieczeniowym.
9. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Twój DOM Plus (w szczególności z powodu nieopłacenia składki lub jej raty, odstąpienia lub wypowiedzenia umowy), ustaje jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia „Twój Assistance Plus”.
10. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych SWU dotyczy szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana na terytorium RP.

Definicje

§2

1. Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:
 - 1) **awaria** - uszkodzenie techniczne sprzętu AGD, RTV, sprzętu PC, urządzeń grzewczych, urządzeń klimatyzacyjnych lub sprzętu ubezpieczonego w zakresie przedłużonej gwarancji, uniemożliwiająca jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
 - 2) **Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), realizujące usługi assistance w imieniu UNIQA, któremu Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić szkodę pod numerem telefonu: (22) 59 19 522;
 - 3) **choroba przewlekła** - diagnozowany przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną leczenia szpitalnego w okresie 12 miesięcy przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) **choroba psychiczna** - choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
 - 5) **dziecko Ubezpieczonego** - dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego w wieku do lat 18;
 - 6) **gwarancja producenta** - gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu AGD, RTV, sprzętu PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego i gwarancja sprzętu ubezpieczonego w zakresie przedłużonej gwarancji, wymienionego w § 8 ust. 1 SWU;
 - 7) **leczenie szpitalne** - związany z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych SWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w szpitalu, a za ostatni - dzień wypisu ze szpitala;
 - 8) **lekarz Centrum Operacyjnego** - lekarz konsultant współpracujący z Centrum Operacyjnym;
 - 9) **lekarz prowadzący leczenie** - lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego na skutek jego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, nie będący ani osobą bliską Ubezpieczonego ani lekarzem Centrum Operacyjnego;
 - 10) **miejsce ubezpieczenia** - lokal mieszkalny wraz z pomieszczeniem gospodarczym, budynek mieszkalny wraz z budynkami gospodarczymi, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres podany został przez Ubezpieczającego na polisie;
 - 11) **mienie** - lokal mieszkalny wraz z pomieszczeniami gospodarczymi, budynek mieszkalny wraz z budynkami gospodarczymi, elementy stałe oraz ruchomości znajdujące się w miejscu ubezpieczenia;
 - 12) **nagle zachorowanie** - powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
 - 13) **nieszczęśliwy wypadek** - zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony lub dziecko Ubezpieczonego niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia albo zmarł;

- 14) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowe, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe;
- 15) **placówka medyczna** - szpital, indywidualna praktyka lekarska lub inny podmiot leczniczy, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium RP;
- 16) **pracownik ochrony** - osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub zabezpieczenia technicznego, wykonująca zadania ochrony na rzecz przedsiębiorstwa posiadającego koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;
- 17) **punkt naprawczy** - autoryzowany przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora ubezpieczonego sprzętu danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium RP lub inny punkt obsługi i naprawy uzgodniony z Centrum Operacyjnym, w zakresie ubezpieczenia przedłużonej gwarancji;
- 18) **siła wyższa** - zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie szkody przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub inną osobę występującą w jego imieniu do Centrum Operacyjnego lub powoduje opóźnienie lub brak możliwości wykonania świadczenia przez Ubezpieczyciela;
- 19) **sprzęt AGD** - wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego i znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, piekarniki elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia budynku/lokalu, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta;
- 20) **sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 5-letnie, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- 21) **sprzęt RTV** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta;
- 22) **szkoda** - przez szkodę rozumie się:
- dla zakresu Pomoc DOM: awaria, zdarzenie losowe, zagubienie kluczy, unieruchomienie samochodu osobowego,
 - dla zakresu Pomoc - AGD - awaria sprzętu AGD,
 - dla zakresu Pomoc - PC - awaria sprzętu PC,
 - dla zakresu Pomoc - RTV - awaria sprzętu RTV,
 - dla zakresu Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych: awaria urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego,
 - dla zakresu Pomoc Medyczna - nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
 - dla zakresu Ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji - awaria ubezpieczonego sprzętu;
- 24) **transport medyczny** - świadczony przez Centrum Operacyjne transport Ubezpieczonego, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego, za transport medyczny nie uważa się dojazdów do placówki rehabilitacyjnej
- 25) **trwały uszczerbek na zdrowiu** - fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują trwałą dysfunkcję organizmu;
- 26) **Ubezpieczający** - wskazana w umowie ubezpieczenia i zawierająca umowę ubezpieczenia osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 27) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej używająca objęte ochroną mienie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;
- 28) **Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132;
- 29) **usługi assistance** - usługi wykonywane, na zasadach określonych w niniejszych SWU, przez Centrum Operacyjne na rzecz Ubezpieczonego polegające na zapewnieniu pomocy (usługi serwisowe) lub udzieleniu informacji (usługi informacyjne) w przypadku zajścia szkody;
- 30) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące powstanie szkody, zaistniałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 31) **zdarzenie losowe** - zdarzenie powodujące konieczność zrealizowania określonej usługi assistance, zgodnie z niniejszymi SWU; za zdarzenie losowe uważa się:
- deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, przy ocenie intensywności opadów bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania opadu za deszcz nawalny decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
 - dewastację** - uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń,
 - dym** - lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ciągłego i powolnego oddziaływania dymu,
 - grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, przy ocenie wystąpienia huraganu bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowymi niszczyielskim działaniu wiatru; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania wiatru za huragan decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
 - huk ponaddzwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,
 - kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w ust. 2-10 lokalu/budynku mieszkalnego objętego ubezpieczeniem:
 - po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia albo
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem albo
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu/budynku lub w wyniku rabunku,
 - lawinę** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się po stromym zboczu górskim leżącego na jego powierzchni materiału np. śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni,
 - osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką,
 - pęknięcie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku / lokalu mieszkalnego instalacji wodno - kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej oraz jego następstwo w postaci zalania mienia objętego ochroną wskutek wycieku wody, pary lub cieczy,
 - powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, tworzenia się zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
 - pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
 - przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia,

- n) **rabunek** - zabór mienia:
- i. przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo jego osób bliskich, bądź osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do zamków albo groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy lub
 - ii. przy doprowadzeniu Ubezpieczonego albo jego osoby bliskiej lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub
 - iii. przy użyciu podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych, o ile sprawca został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu,
- o) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ciągłego i powolnego oddziaływania sadzy,
- p) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, za szkody spowodowane przez ciężar śniegu lub lodu uważa się również szkody polegające na uszkodzeniu rur spustowych, rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich,
- q) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** - rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb okiennych, drzwiowych, oszklenia ściennego i dachowego, lusterek wiszących oraz na stałe wbudowanych w ściany lub szafy stanowiące stałą zabudowę, słupów lub filarów oraz innych przedmiotów szklanych na stałe zamontowanych w miejscu ubezpieczenia, akwariów oraz ceramicznych kuchennych płyty grzewczych,
- r) **trzęsienie ziemi** - niespodowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
- s) **uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych,
- t) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku,
- u) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** - upadek drzew lub ich części, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, latarni, dźwigów budowlanych, części składowych oderwanych z sąsiednich nieruchomości na ubezpieczone mienie,
- v) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie,
- w) **wandalizm** - niezwiązane z kradzieżą z włamaniem i rabunkiem oraz kradzieżą zwykłą bezprawne, celowe, dokonane przez osoby trzecie uszkodzenie lub zniszczenie objętego ochroną mienia,
- x) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyn ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
- y) **zalanie** - działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany spowodowane przez:
 - i. awarię instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, grzewczych, pomp wodnych, instalacji gaśniczych, klimatyzacyjnych, domowych urządzeń AGD typu pralki, wórkówki, zmywarki, lodówki,
 - ii. nieumyślne pozostawienie otwartych zaworów na skutek przerwy w dopływie wody,
 - iii. samoczynne uruchomienie się instalacji gaśniczych z przyczyn innych niż pożar oraz w związku z naprawą/modernizacją/przebudową instalacji,
 - iv. cofnięcie się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
oraz szkody spowodowane przez:
 - i. wylanie wody z uszkodzonego akwarium lub łóżka wodnego,
 - ii. zalanie przez nieszczelne dachy,
 - iii. osoby trzecie, o ile do zalania doszło z zewnątrz ubezpieczonego obiektu budowlanego, w tym zalanie z lokalu mieszkalnego znajdującego się na wyższej kondygnacji,
 - iv. topnienie mas śniegu lub lodu na skutek gwałtownej zmiany temperatury;
- z) **zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.
2. Lokal/budynek mieszkalny uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu/budynku mieszkalnego są w należytym stanie technicznym i dodatkowo zamknięte są na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) co najmniej jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających odpowiednie świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;
 - 2) jeżeli z garażu, ubezpieczonego elektronicznym systemem zamykania bramy, prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas drzwi prowadzące do pomieszczenia/budynku gospodarczego lub garażu muszą spełniać warunki określone w pkt.1 z zastrzeżeniem pkt.3;
 - 3) jeżeli z garażu, zabezpieczonego elektronicznym systemem zamykania bramy, prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas uznaje się to zabezpieczenie za wystarczające;
 - 4) określone w ust. 3 - 10.
3. Drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należytym stanie technicznym i są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły i narzędzi.
4. Jeśli drzwi wejściowe zawierają w swej konstrukcji elementy szklane muszą być dodatkowo zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w tych drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
5. W przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwy u góry i u dołu, od wewnętrznej strony lokalu /budynku mieszkalnego, pomieszczenia/budynku gospodarczego/garażu.
6. W ścianach i stropach brak jest otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania.
7. Ściany, podłogi, stropy i dachy nie zawierają elementów wykonanych z materiałów nietrwałych np. siatki.
8. Otwory w ścianach, stropach, dachach lub podłogach są zabezpieczone w taki sposób, że nie jest możliwe wydostanie przedmiotów z wnętrza bez użycia siły i narzędzi.
9. Sztaby, skoble i zawiasy, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz.
10. Klucze od zamków są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub jego osób bliskich albo osób uprawnionych do przechowywania tych kluczy za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego.

1. W ramach **usług Pomoc DOM**, w razie wystąpienia szkody Centrum Operacyjne organizuje oraz pokrywa koszty:
 - 1) pomocy interwencyjnej specjalisty w sytuacji realnego ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego,
 - 2) przeglądu zamków i instalacji alarmowej po kradzieży z włamaniem,
 - 3) wymiany zamków po zagubieniu kluczy,
 - 4) organizacji przeglądu instalacji gazowej i elektrycznej,
 - 5) organizacji pomocy w przypadku rozładowanego akumulatora w samochodzie osobowym stanowiącym własność Ubezpieczonego.
 - 6) pomocy interwencyjnej w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym jego zamieszkiwanie, polegającej na:
 - a) dozorcze mienia,
 - b) transporcie ocalałego mienia,
 - c) transporcie powrotnym ocalałego mienia,
 - d) przechowaniu ocalałego mienia,
 - e) transporcie osób do i z hotelu,
 - f) zakwaterowaniu w hotelu.
2. W ramach **usług Pomoc AGD** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt AGD.
3. W ramach **usług Pomoc PC** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt PC.
4. W ramach **usług Pomoc RTV** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt RTV.
5. W ramach **usług Pomoc-Infolinie** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej w postaci:
 - a) infolinii o usługodawcach,
 - b) infolinii remontowo - budowlanej
 - c) infolinii o służbach użyteczności publicznej;
 - d) pomocy w przypadku kradzieży kart płatniczych;
 - e) infolinii medycznej.
6. W ramach **Pomocy Medycznej** Centrum Operacyjne pokrywa koszty zgodnie z limitami określonymi w paragrafie 7 ust 2 oraz 7-9 i organizuje Ubezpieczonemu w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU:
 - 1) wizytę lekarską po nieszczęśliwym wypadku i nagłym zachorowaniu,
 - 2) wizytę pielęgniarki,
 - 3) transport medyczny do placówki medycznej,
 - 4) transport medyczny z placówki medycznej,
 - 5) transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi,
 - 6) dostawę leków,
 - 7) opiekę oraz transport zwierząt domowych (psów i/lub kotów) Ubezpieczonego,
 - 8) organizację pomocy w nauce dla dzieci Ubezpieczonego w przypadku nagłego zachorowania,
 - 9) zorganizowanie opieki nad dziećmi Ubezpieczonego i niesamodzielnymi osobami bliskimi.
7. W ramach **Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu uszkodzonego w wyniku awarii lub
 - 2) wypłatę odszkodowania - w kwocie odpowiadającej cenie rynkowej ubezpieczonego sprzętu, która została ustalona na podstawie bieżącej rzeczywistej wartości tego sprzętu - w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym

o zasadności dokonania naprawy decyduje Ubezpieczyciel poprzez Centrum Operacyjne).

8. W ramach **usług Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu naprawę uszkodzonego w wyniku awarii urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego.
9. W ramach **Serwisu Concierge** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) rezerwację biletów lotniczych i kolejowych,
 - 2) rezerwację hoteli,
 - 3) rezerwację biletów do kin i teatrów,
 - 4) rezerwację w restauracjach,
 - 5) zamawianie taksówki,
 - 6) organizację i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów,
 - 7) organizację i dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe, kulturalne,
 - 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 9) rezerwację sal konferencyjnych, restauracji,
 - 10) organizację opieki do dzieci,
 - 11) organizację wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego,
 - 12) organizację wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą,
 - 13) organizację przeglądu samochodu,
 - 14) organizację usług drobnej pomocy domowej,
 - 15) informację o rozrywkach,
 - 16) informacje sportowe,
 - 17) informacje o podróżach i turystyce,
 - 18) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - 19) informację o warunkach drogowych,
 - 20) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu,
 - 21) informacje teled adresowe do służb użyteczności publicznej (policja, straż pożarna, pogotowie gazowe i energetyczne),
 - 22) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów - usługodawców Mondial Assistance,
 - 23) informacje teled adresowe stacji naprawczych,
 - 24) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.
 - 25) informacji o procedurach w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu komórkowego, dokumentów,
 - 26) dostawę, prezentów, zakupów
10. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług za pomocą Serwisu Concierge określonych w ust. 9 pkt.1-26 pokrywa Ubezpieczony.

Zakres ubezpieczenia Pomoc - DOM

§4

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia Centrum Operacyjne zapewnia **interwencję specjalistyczną** polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza lub stolarza w limicie do 600 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody i związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
2. Centrum Operacyjne zapewnia **przegląd zamków i instalacji alarmowej po usiłowanej lub dokonanej kradzieży z włamaniem i rabunku** tj. zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza lub technika systemów alarmowych w limicie do 500 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody i związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
3. W przypadku zagubienia przez Ubezpieczonego kluczy do miejsca ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny ślusarza.

Centrum Operacyjne **pokrywa koszty wymiany zamków po zagubieniu kluczy** do łącznej kwoty 400 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

Koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody i związane z zakupem części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

4. Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego, organizuje wizytę elektryka lub technika urządzeń grzewczych w celu dokonania **okresowego przeglądu technicznego instalacji gazowej i/lub instalacji elektrycznej w miejscu ubezpieczenia**. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia dwa razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia. Koszty dojazdu, wizyty, materiałów i części zamiennych pokrywa Ubezpieczony.
5. W przypadku stłuczenia szyb Centrum Operacyjne pokrywa koszty: koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych a także ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu, naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie powstałych w związku z wybiciem szyby.
6. W przypadku unieruchomienia samochodu osobowego, stanowiącego własność Ubezpieczonego, na skutek rozładowanego akumulatora, gdy pojazd ten jest zaparkowany na posesji, w garażu lub miejscu postojowym przynależnym do miejsca ubezpieczenia lub znajdującym się w najbliższym sąsiedztwie od miejsca ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa **koszty dojazdu i robocizny specjalisty w celu uruchomienia samochodu osobowego** w limicie do **500 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
7. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - 1) **dozór mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez pracownika ochrony, przez okres 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia losowego.
 - 2) **transport ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
 - 3) **transport powrotny ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia.
 - 4) **przechowanie ocalałego mienia** - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania.
8. Centrum Operacyjne pokrywa koszty dozoru mienia w łącznym limicie do **1 000 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
9. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie **do 2 000 zł za całkowite koszty transportu** w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
10. Centrum Operacyjne pokrywa koszty **przechowywania ocalałego mienia** w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub w miejscu wskazanym przez Centrum Operacyjne w limicie **do 500 zł** w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego.
11. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie **kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego wraz z 3 osobami bliskimi w najbliższym hotelu posiadającym wolne miejsca, jednakże oddalonym nie dalej niż 100 km od miejsca zamieszkania oraz pokrycie kosztu zakwaterowania w hotelu**. Koszty z tytułu zakwaterowania w hotelu pokrywane są do kwoty 300 zł na każdą osobę maksymalnie przez 3 doby nie więcej niż 2 razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
12. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono

w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie **kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z 3 osobami bliskimi do i z najbliższego hotelu posiadającym wolne miejsca, jednakże oddalonego nie dalej niż 100 km od miejsca zamieszkania (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy)**. Koszty z tytułu transportu do i z najbliższego hotelu obejmują koszty transportu bagażu podręcznego i pokrywane są do kwoty 500 zł na pojedyncze zdarzenie ubezpieczeniowe.

Zakres ubezpieczenia Pomoc - AGD, RTV, PC

§5

1. W razie awarii sprzętu RTV lub sprzętu AGD lub sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
2. W przypadku awarii sprzętu AGD w miejscu ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty AGD oraz ewentualnego transportu sprzętu AGD w limicie do **600 zł** w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia dwa razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
3. W przypadku awarii sprzętu RTV w miejscu ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty RTV oraz ewentualnego transportu sprzętu RTV w limicie do **600 zł** w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia dwa razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
4. W przypadku awarii sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty PC oraz ewentualnego transportu sprzętu PC w limicie do **600 zł** w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia dwa razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
5. Przy zgłoszeniu interwencji, Ubezpieczony, powinien podać datę nabycia uszkodzonego sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem na nr (022) 59 19 522 W przypadku braku takiej możliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Zakres ubezpieczenia Pomoc - Infolinia

§6

1. W ramach usług informacyjnych Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji w ramach infolinii i zgodnie z zapisami ust.2-8.
2. W ramach usług Infolinia o Usługodawcach Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji o danych teleadresowych przedsiębiorców świadczących następujące rodzaje usług: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, projektowe (architekci i projektanci wnętrz), aranżacyjne ogrodów (specjaliści w dziedzinie projektowania i pielęgnacji ogrodów), przeprowadzkowe, rzeczoznawstwa majątkowego, wywozu i utylizacji zniszczonego mienia.
3. W ramach usług **Infolinia Remontowo - Budowlana** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie następujących informacji:
 - a) użytecznych przy prowadzeniu prac remontowych i budowlanych,
 - b) formalno-prawnych związanych z przeprowadzanymi remontami i prowadzoną budową, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,

- c) o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,
 - d) o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,
 - e) o podatkach oraz danych teled adresowych urzędów gminy, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,
 - f) danych teled adresowych placówek banku,
 - g) danych teled adresowych sklepów z materiałami budowlanymi.
4. W ramach usług **Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, pogotowia energetycznego, straży miejskiej itp.
5. W ramach usług **Pomoc w przypadku kradzieży kart płatniczych** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobową pomoc w zakresie:
- a) przekazywania informacji o właściwym numerze telefonu do banku będącego emitentem kart lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart,
 - b) przekazania do banku lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informacji o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu.
6. Centrum Operacyjne nie odpowiada za skuteczność/brak skuteczności ani za prawidłowość/brak prawidłowości prowadzenia procesu zastrzeżenia kart przez bank, któremu została przekazana informacja o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu karty.
7. W ramach usług **Infolinia Medyczna** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU udziela Ubezpieczonemu telefonicznych informacji o lekarzach specjalistach, dyżurujących placówkach medycznych, aptekach i lekach oraz uprawnieniach w przypadku inwalidztwa. Informacje medyczne nie są usługami leczniczymi i nie mają charakteru diagnostycznego.

Pomoc Medyczna

§7

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wymaga udzielenia pomocy Centrum Operacyjne zapewnia mu organizację i pokrycie kosztów pomocy w zakresie określonym w §3 ust.6.
2. Usługi assistance w zakresie Pomocy Medycznej świadczone na rzecz Ubezpieczonego są do łącznej kwoty 1 000 zł w odniesieniu do jednego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
3. Centrum Operacyjne świadczy w ramach Pomocy Medycznej następujące usługi assistance:
 - 1) **wizyta lekarska po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku** - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorariów lekarza po nagłym zachorowaniu i nieszczęśliwym wypadku w placówce medycznej lub koszty dojazdów i honorariów lekarza po nagłym zachorowaniu i nieszczęśliwym wypadku do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszty dojazdów i honorarium lekarza są pokrywane, jeżeli z uwagi na stan zdrowia nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz Centrum Operacyjnego. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 wizyty po nieszczęśliwym wypadku oraz 2 wizyty po nagłym zachorowaniu w ciągu jednego rocznego okresu ubezpieczenia;
 - 2) **wizyta pielęgniarki po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku** - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorariów pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz Centrum Operacyjnego;
 - 3) **dostarczenie leków** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga leżenia na podstawie zwolnienia lekarskiego i zażywania leków zordinowanych przez lekarza prowadzącego leczenie - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków ponosi Ubez-

- pieczony. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach;
- 4) **transport medyczny do placówki medycznej** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, wizyty w przychodni lub pobytu w szpitalu - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego do placówki medycznej. Transport dokonywany jest o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 5) **transport medyczny z placówki medycznej** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga po wizycie w przychodni lub pobycie w szpitalu, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego z placówki medycznej do miejsca zamieszkania. Transport dokonywany jest o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 6) **transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony przebywa w placówce medycznej, która nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia oraz gdy Ubezpieczony został skierowany przez lekarza prowadzącego leczenie na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu pomiędzy placówkami medycznymi. Transport dokonywany jest o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 7) **opieka nad zwierzętami domowymi i ich transport** - jeśli Ubezpieczony na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad zwierzętami domowymi (psem i/lub kotem). Centrum Operacyjne zapewnia
 - a) organizację i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania;
 - b) organizację i pokrycie kosztów transportu psa lub kota do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki lub do placówki przez niego wskazanej.
 Świadczenia określone w ppkt a-b pokrywane są do limitu 300 zł na jedno zdarzenie w rocznym okresie ubezpieczenia oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami.
 - 8) **organizacja opieki nad dziećmi Ubezpieczonego i niesamodzielnymi osobami bliskimi** - jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi i/lub nad niesamodzielnymi osobami bliskimi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Powyższe świadczenia pokrywane są do limitu 500 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi Ubezpieczonego albo niesamodzielnymi osobami bliskimi. Ubezpieczony ma prawo skorzystać z powyższego świadczenia 2 razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia;
 - 9) **organizacja pomocy w nauce dla dzieci Ubezpieczonego w przypadku nagłego zachorowania** - jeżeli dziecko Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego leczenie, będzie przebywało w miejscu zamieszkania powyżej 7 dni - Centrum Operacyjne pokrywa koszty prywatnych lekcji dla dziecka Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do limitu 500 zł w rocznym okresie ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych.

Ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji

§8

1. Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie **Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji** są usługi pokrycia kosztów naprawy następującego sprzętu: pralka, lodówka, odbiornik telewizyjny, okap, piekarnik, kuchnia gazowa lub elektryczna - zakupione w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie RP jako nowe, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, nie starsze niż 5-letnie, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony.

2. W przypadku gdy wymieniony w ust.1 sprzęt zostanie w przyszłości zastąpiony wymienionym sprzętem w ramach gwarancji producenta, Przedłużona Gwarancja obejmuje dostarczony Ubezpieczonemu wymieniony sprzęt.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty związane z naprawą lub wypłatą odszkodowania po awarii maksymalnie do kwoty 1 000 zł, stanowiącej górny limit odpowiedzialności w odniesieniu do jednej szkody.
4. Ubezpieczonemu przysługuje skorzystanie z ubezpieczenia w zakresie Przedłużonej Gwarancji maksymalnie jeden raz w rocznym okresie ubezpieczenia.
4. Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin ubezpieczonego sprzętu po naprawie;
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
5. Centrum Operacyjne pokrywa koszty usunięcia szkody maksymalnie do kwoty 1 000 zł.
6. Centrum Operacyjne pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia awarii, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu, do wysokości 1 000 zł.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w zakresie Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji

§ 9

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji Ubezpieczający/Ubezpieczony są zobowiązani do:
 - 1) niezwłocznego zgłaszania do Centrum Operacyjnego objawów nieprawidłowego funkcjonowania ubezpieczonego sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
 - 2) natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia ubezpieczonego sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia usterek lub nieprawidłowości przez urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe.
2. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego, wymaganego zgodnie z zaleceniami producenta, przeglądu okresowego ubezpieczonego sprzętu są wpisy w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi dokonane przez punkt naprawczy.
3. W razie utraty karty gwarancyjnej lub instrukcji obsługi ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania, wymaganych przez producenta, przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym/Ubezpieczonym.
4. W przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do zgłoszenia tego faktu Centrum Operacyjnemu.
5. W przypadku awarii Ubezpieczający/Ubezpieczony są zobowiązani do:
 - 1) zapobiegnięcia zwiększeniu się uszkodzeń ubezpieczonego sprzętu;
 - 2) niedokonywania w ubezpieczonym sprzęcie jakichkolwiek zmian.
6. W przypadku awarii Ubezpieczający/Ubezpieczony nie rozpocznie naprawy ubezpieczonego sprzętu bez zgody Centrum Operacyjnego chyba że brak niezwłocznej naprawy zwiększy rozmiar szkody.

Naprawienie szkody w zakresie Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji

§ 10

1. Naprawienie szkody w ramach Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji obejmuje pokrycie:
 - 1) kosztów ekspertyzy wykonanej przez przedstawiciela Centrum Operacyjnego lub pracownika punktu naprawczego,
 - 2) równowartości ceny koniecznych części zamiennych i materiałów użytych do naprawy sprzętu;
 - 3) kosztów robocizny,
 - 4) kosztów dojazdu pracownika punktu naprawczego, w przypadku, gdy ubezpieczony sprzęt waży powyżej 10 kg.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy ubezpieczonego sprzętu są pokrywane gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku jego awarii.
3. Przy ustalaniu kosztów usunięcia awarii nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do punktu naprawczego.

Wypłata odszkodowania w zakresie Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji

§ 11

1. W przypadku gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu, uszkodzonego w wyniku awarii jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają kwotę 1 000 zł, Centrum Operacyjne wypłaca odszkodowanie. O zasadności dokonania naprawy decyduje Centrum Operacyjne.
2. Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty odszkodowania do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub pracownika punktu naprawczego. Centrum Operacyjne dokonuje wypłaty odszkodowania na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego.
3. W przypadku naprawy lub wypłaty odszkodowania, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością Ubezpieczającego.

Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych

§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi polegające na naprawie urządzeń grzewczych (tj.: kotły gazowe kondensacyjne i konwencjonalne, kotły elektryczne, kotły na paliwa stałe i kotły olejowe) oraz urządzenia klimatyzacyjne (klimatyzatory przenośne jednoczesnościowe i rozłączne typu split, klimatyzatory stacjonarne jednoczesnościowe i rozłączne typu split, klimatyzatory multisplit) - zakupione w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie RP jako nowe, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, nie starsze niż 5-letnie, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta.
2. W przypadku awarii urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego w miejscu ubezpieczenia - Centrum Operacyjne, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty - technika urządzeń grzewczych lub technika urządzeń klimatyzacyjnych oraz ewentualnego transportu urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego.
3. Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu i gwarancji urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego, a w przypadku ich braku, wiek urządzenia zostanie zweryfikowany przez specjalistę.
4. Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych w limicie do 1 000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

§ 13

1. Ubezpieczyciel nie świadczy usług assistance jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym jako miejsce ubezpieczenia.
2. W ramach usług assistance Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia z zastrzeżeniem § 8.

3. Z usług wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem;
 - 3) powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU ;
 - 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
 - 5) powstałe na skutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 6) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia usług assistance wskutek strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
 - 7) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 8) powstałe wskutek spożycia przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 9) w szybach podlegających ubezpieczeniu wyniku na skutek:
 - a) zarysowania, poplamienia, zmianie barwy lub odprysnięcia powierzchni ubezpieczonych szyb;
 - b) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu;
 - c) obróbki, montażu, wymianie w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia;
 - d) zużycia, braku należytej konserwacji;
 - e) usunięcia szyb z miejsca stałego zainstalowania.
- 3) usług związanych z konserwacją sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia;
- 4) usług związanych z naprawą sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego powstałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.
- 6) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - a) związanych z uszkodzeniem oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie PC, centrali telefonicznej, urządzeniach peryferyjnych, drukarkach, skanerze, myszy optycznej,
 - b) na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego,
 - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- 6) naturalnego zużycia elementów Sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego m.in. toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka;
- 7) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego będącego na gwarancji producenta;
- 8) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt m.in.: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego, instalacja oprogramowania;
- 9) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.
3. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach Pomocy Medycznej nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego;
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
 - 4) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 5) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - 6) wad wrodzonych;
 - 7) zarażenia się HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową;
 - 8) chorób przewlekłych;
 - 9) nieprzestrzegania zaleceń lekarza;
 - 10) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba, że było ono zalecone przez lekarza Centrum Operacyjnego;
 - 11) amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych tj. uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, free skiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterm wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki rycerskie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska;
 - 12) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawionej dyscypliny sportu
 - 13) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów;

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

§14

1. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach Pomocy DOM, AGD, PC, RTV nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem zdarzenia losowego;
 - 2) wynikające z utraty danych na nośniku w wyniku awarii, zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC;
 - 3) wynikające z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego oraz wywołane nimi wady;
 - 4) wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 5) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego.
2. Ubezpieczyciel w ramach Pomocy DOM, AGD, PC, RTV oraz Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego m.in. awarie pionów centralnego ogrzewania;
 - 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli;

- 14) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 15) choroby psychicznej.
4. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach Pomocy Medycznej nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) leczenia ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 2) leczenia powstałego na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
 - 3) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
 - 4) świadczeń i usług medycznych w związku ze szkodami, które miały miejsce poza granicami RP;
 - 5) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.
 5. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, wymiennych komponentów lub materiałów o ograniczonej żywotności;
 - 2) polegające na utracie danych lub oprogramowania ubezpieczonego sprzętu;
 - 3) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii ubezpieczonego sprzętu;
 - 4) powstałe bezpośrednio na skutek zaginięcia, zagubienia, kradzieży ubezpieczonego sprzętu;
 - 5) spowodowane przez impuls elektromagnetyczny wywołany przez człowieka lub powstały w sposób naturalny, w tym na skutek przepięcia prądu;
 - 6) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor sprzętu lub sprzedawca;
 - 7) w postaci uszkodzenia estetycznego, które nie ma wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu m.in. wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia;
 - 8) spowodowane rozlaniem alkoholu na ubezpieczony sprzęt;
 - 9) powstałe na skutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji;
 - 10) powstałe na skutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
 - 11) powstałe na skutek niedokonywania przeglądów okresowych, o ile są przewidziane w instrukcji obsługi;
 - 12) powstałe na skutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu;
 - 13) będące następstwem napraw dokonywanych poza punktem naprawczym;
 - 14) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia ubezpieczonego sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej;
 - 15) powstałe w trakcie instalacji ubezpieczonego sprzętu, niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 16) będące następstwem zwykłego zużycia, rdzy, korozji, oksydacji;
 - 17) spowodowane przez zwierzęta;
 - 18) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów.
 6. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych na skutek awarii ubezpieczonego sprzętu i braku możliwości jego eksploatacji m.in. utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności;
 - 2) instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu;
 - 3) montażu ubezpieczonego sprzętu;
 - 4) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu. baterii, żarówek, akumulatorów, lamp;
 - 5) napraw plomb zabezpieczających;
 - 6) uszkodzeń ubezpieczonego sprzętu powstałych podczas jego transportu;
 - 7) transportu ubezpieczonego sprzętu do i z punktu naprawczego, z wyjątkiem ubezpieczonego sprzętu ważącego powyżej 10 kg;
 - 8) odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia ubezpieczonego sprzętu, który uległ awarii;
 - 9) usterek ubezpieczonego sprzętu spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników;
 - 10) naprawy ubezpieczonego sprzętu, poniesionych w sytuacji gdy Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do naprawy;
 - 11) usterek ubezpieczonego sprzętu wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;
 - 12) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu - „zamieranie obrazu”;
 - 13) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików lub oprogramowania w następstwie szkody;
 - 14) napraw usterek w ubezpieczonym sprzęcie, z uwagi na istnienie których została udzielona zniżka przy zakupie sprzętu;
 - 15) poniesione w związku z uszkodzeniami spowodowanymi stosowaniem nieoryginalnych, niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów;
 - 16) uszkodzeń będących wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, które spowodowały wycofanie ubezpieczonego sprzętu.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 15

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Centrum Operacyjne o powstaniu szkody lub zaistnieniu konieczności skorzystania z usługi assistance pod numerem telefonu: (22) 59 19 522.
2. W przypadku gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia szkody, nie postępował zgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, Centrum Operacyjne ma prawo zmniejszyć świadczenie, o ile miało to wpływ na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
3. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub inna osoba w jego imieniu jest zobowiązana skontaktować się telefonicznie z Centrum Operacyjnym i podać:
 - 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 2) adres miejsca ubezpieczenia;
 - 3) numer polisy;
 - 4) okres ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu;
 - 6) opis szkody i rodzaj wymaganej pomocy;
 - 7) adres korespondencyjny.
4. Ponadto, w zakresie:
 - 1) Pomocy-Dom: dostarczyć kopię protokołu policyjnego potwierdzającego zaistnienie szkody na skutek kradzieży z włamaniem;
 - 2) Pomocy Medycznej: dostarczyć do Centrum Operacyjnego dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia Ubezpieczonego, to jest kserokopię diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz, w przypadku poniesienia kosztów we własnym zakresie -oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty;
 - 3) Przedłużonej Gwarancji:
 - a) dostarczyć ubezpieczony sprzęt do wskazanego przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego, jeżeli jego waga nie przekracza 10 kg;
 - b) udostępnić ubezpieczony sprzęt pracownikowi punktu naprawczego w uzgodnionym z Centrum Operacyjnym terminie celem naprawy, jeżeli jego waga przekracza 10 kg;
 - c) przekazać pracownikowi punktu naprawczego kopie: dowodu zakupu, gwarancji producenta, dokumentu ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia mogą być stosowane klauzule umowne, tj. warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych SWU. W sprawach nieuregulowanych w klauzulach umownych stosuje się odpowiednie zapisy niniejszych SWU.

2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych SWU muszą być wymienione pod rygorem nieważności w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia i podpisane przez strony umowy ubezpieczenia w celu potwierdzenia ich przyjęcia.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU jest prawo polskie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU „Twój Assistance Plus” mają zastosowanie postanowienia OWU określone w § 1 ust. 1, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Twój Assistance Plus” zostały przyjęte uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 223/2013 z dnia 4 grudnia 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 10 lutego 2014 r.